



MONTAJES ELÉCTRICOS ARALAR, S.L., adaptándose a las necesidades de Calidad-Servicio exigidas por un mercado cada vez más competitivo, dispone de un Sistema de Gestión de la Calidad, descrito en el Manual de Calidad y desarrollado en el Manual de Procedimientos, en conformidad con los requisitos de la Norma Internacional UNE-EN-ISO 9001.

La Dirección General manifiesta expresamente su compromiso fundamental de potenciar la Calidad en **MONTAJES ELÉCTRICOS ARALAR, S.L.**, con el fin de lograr el cumplimiento de la siguiente política:

- El objetivo principal es la satisfacción del cliente, así como el cumplimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas.
- La Dirección impulsará las mejoras necesarias para la obtención de los objetivos.
- La calidad no es consecuencia sólo de los controles, sino de una correcta y exhaustiva planificación, ejecución y auditoría.
- La calidad sólo puede interpretarse como un permanente cumplimiento con los requisitos.
- La calidad es susceptible de una mejora continua. Los fallos deben utilizarse para aprender y eliminar las fuentes o causas que los han generado.
- La calidad exige la colaboración y participación de todos los niveles y para ello la información, comunicación y formación son indispensables.
- Todo el personal debe aceptar el compromiso para mejorar la calidad dentro del campo de su puesto de trabajo.
- Es parte de la política alentar la formación continua en todo el personal para conseguir los objetivos.
- La calidad debe cumplir con los requisitos legales y reglamentarios.

La política de calidad es adecuada al propósito y contexto en el que opera **MONTAJES ELÉCTRICOS ARALAR, S.L** y apoya su dirección estratégica.

La Dirección General, mediante el Plan de Formación y Motivación, asegura que su Política de Calidad es entendida y aceptada por todo el personal; y con el concurso de auditorías internas verifica que el Sistema de Gestión de la Calidad mantiene su eficiencia y adecuación.

En Basauri a 03 de Octubre de 2017

Dirección